

Privacyverklaring CAN Comply Groep

CAN Comply Groep B.V. (hierna: *CAN Comply Groep, wij of ons*) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Verwerkingsverantwoordelijke

CAN Comply Groep
Bruistensingel 400
5232 AG 's-Hertogenbosch
info@cancomply.nl
085 - 104 28 07

CAN Comply Groep heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat dit wettelijk niet verplicht is. Voor privacyvragen kunt u contact opnemen via bovengenoemde contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken (afhankelijk van de dienst) onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuur- en betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over gebruik van onze website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld via contactformulieren of e-mail)

3. Voor welke doeleinden en op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit is toegestaan op grond van artikel 6 AVG.

Doel

Uitvoering van overeenkomsten (advies, trainingen, certificering)
Administratie en facturatie
Contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag
Verzenden van informatie of nieuwsbrieven
Verbeteren van onze website en dienstverlening
Wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale bewaarplicht)

Grondslag

Uitvoering overeenkomst
Wettelijke verplichting
Gerechtvaardigd belang
Toestemming
Gerechtvaardigd belang
Wettelijke verplichting

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om je informatieaanvraag/bestelling af te handelen, daarna zal de informatie worden opgeslagen voor een periode van 10 jaar voor marketing en administratiedoeleinde. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van je aankoop en je factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst. Daarnaast moeten de gegevens van opleidingstrajecten 10 jaar worden bewaard i.v.m. subsidieaanvragen.

5. Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Administratie- en boekhoudsoftware
- IT-dienstverleners en hostingpartijen
- Certificerende instellingen of partners

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- Gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC's)
- Verwerking in landen met een adequaatheidsbesluit

7. Cookies en vergelijkbare technieken

CAN Comply Groep gebruikt functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en te verbeteren.

Voor het plaatsen van niet-functionele cookies vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner. Meer informatie hierover is te vinden in onze cookieverklaring.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Dit omvat onder andere:

- Beveiligde verbindingen (TLS)
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens
- Regelmatige updates en beveiligingsmaatregelen

9. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht van bezwaar
- Recht om toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via info@certificeringsadvies.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.